



CÓDIGO DE ÉTICA

PROFISSIONALISMO E RESPONSABILIDADE

Este Código de Ética estabelece não apenas as diretrizes que devem orientar a conduta Ética de cada profissional, como também a forma de conduzirmos o nosso negócio.

O Código de Ética representa um instrumento fundamental para o crescimento do negócio, e este só será efetivamente aplicado se antes de qualquer condição, existir a Ética pessoal de cada integrante desta empresa.

A partir de agora você é mais que um colaborador (a), você faz parte da família Juriti. A sua integração se inicia através deste código e do regulamento interno e terão continuidade com os treinamentos, palestras entre outras ações que serão realizadas.

Leia o Código de Ética e o Regulamento Interno com muita atenção e conheça assim seus direitos e deveres, e utilize-o sempre que precisar.

Desejamos a você muito sucesso e esperamos que com entusiasmo, motivação, atitude, ética, conhecimentos e habilidades somados ao apoio do Grupo Juriti, você atinja seus objetivos profissionais e pessoais.

Seja bem-vindo!

Jaú, novembro de 2023.

FINALIDADE

O Código de Ética tem por objetivo disponibilizar uma apresentação transparente sobre as condutas que norteiam o nosso negócio e relacionamentos, assim como, garantir a segurança dos direitos e obrigações de seus colaboradores e da empresa, demonstrando o nosso compromisso e respeito quanto:

- A postura ética e honesta perante todas as relações pessoais e profissionais;
- A correta manutenção das informações dos documentos e a divulgação deles internamente e na mídia.
- Ao cumprimento de todos os princípios regidos por este código de ética;

Os princípios deste código de ética aplicam-se a todos os colaboradores e fornecedores da empresa.

Cada gestor é responsável pelo acompanhamento e realização dos procedimentos estabelecidos, visando garantir o conhecimento e divulgação do código de ética.

O código de ética não deve ser entendido como um manual completo para orientação de todas as situações, desta forma o regulamento interno da empresa pode ser complemento das diretrizes determinadas pelo código.

NOSSO PROPÓSITO

Proporcionar as melhores experiências para apreciadores de tabaco, desempenhando um papel positivo na sociedade e meio ambiente.

NOSSA MISSÃO

Criar diferentes experiências de consumo ao público fumante, através de produtos artesanais, produzidos a base de Tabaco Natural de forma sustentável.

Nossos produtos fazem parte da vida e trazem prazer para nossos consumidores.

NOSSA VISÃO

Ser referência nacional em produtos relacionados ao tabaco, buscando sempre o aprimoramento contínuo, inovação e promoção da sustentabilidade.

Temos paixão pelo que fazemos. Sentimos orgulho por pertencer a uma organização reconhecida e admirada pelo seu sucesso.

NOSSOS VALORES

Ética e Transparência

Somos uma empresa focada nos consumidores, clientes, revendas e colaboradores. Atuamos de forma colaborativa proporcionando um ambiente de trabalho com ética e transparência.

Parceria e Respeito

Nossos relacionamentos, são focados em profissionalismo e atendemos consumidores, clientes, revendas e colaboradores, com agilidade, valorizando sua parceria e respeitando seus interesses, opiniões e sentimentos.

Comprometimento com a Sustentabilidade

Temos compromisso de longo prazo com os nossos públicos de relacionamento, como acionistas, colaboradores, parceiros, clientes, revendedores, consumidores, fornecedores, comunidade em geral.

Ser Dono do Negócio

Melhoramos continuamente nossas operações e buscamos entregar resultados acima da média do mercado. Temos sentimentos e atitudes de dono em todas as ações e decisões que assumimos.

Excelência em Qualidade

Executamos nossas prioridades com excelência e entregamos produtos e serviços com perfeição.

Paixão pelo que fazemos

Nossa rotina e nosso dia a dia são feitos com profissionalismo, trabalhamos com alegria e celebramos nossas conquistas e resultados.

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

Demonstrarmos comprometimento com práticas comerciais responsáveis e ambientalmente conscientes.

Sustentabilidade é à capacidade de satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das futuras gerações de satisfazerem suas próprias necessidades. Envolve a busca por um equilíbrio entre as atividades humanas e o meio ambiente, de modo que as ações atuais não prejudiquem a qualidade de vida das gerações futuras nem causem danos irreparáveis ao planeta.

Para isso precisamos cuidar dos três pilares fundamentais da sustentabilidade:

Econômico (Lucro)

A sustentabilidade econômica envolve a gestão responsável dos recursos financeiros e a busca por práticas comerciais que sejam rentáveis a longo prazo. Isso inclui a promoção de negócios e investimentos que não esgotem os recursos financeiros de uma empresa ou de uma sociedade.

Social (Pessoas)

A sustentabilidade social está relacionada ao bem-estar das pessoas e das comunidades. Isso envolve garantir que as práticas comerciais respeitem os direitos humanos, promovam a equidade, ofereçam boas condições de trabalho e contribuam para a qualidade de vida das pessoas.

Ambiental (Planeta)

A sustentabilidade ambiental se concentra na preservação e na conservação do meio ambiente, reduzindo o impacto negativo das atividades humanas. Isso inclui a proteção da biodiversidade, a redução das emissões de poluentes, a gestão responsável dos recursos naturais e a mitigação das mudanças climáticas.

A busca pela sustentabilidade envolve a adoção de práticas conscientes em vários setores, incluindo negócios, governo, sociedade civil e indivíduos. Isso pode incluir a implementação de políticas e regulamentações ambientais, o desenvolvimento de tecnologias mais limpas e eficientes, a promoção da educação ambiental e o consumo responsável.

Para isso prezamos por Princípios e Diretrizes em nossas práticas de negócio:

Responsabilidade Ambiental

Comprometemo-nos a minimizar o impacto ambiental de nossas operações, adotando práticas sustentáveis, reduzindo o desperdício e promovendo a conservação dos recursos naturais.

Ética na Cadeia de Suprimentos

Exigimos que nossos fornecedores e parceiros comerciais compartilhem nossos valores de sustentabilidade, garantindo que todos os produtos e serviços sejam obtidos de maneira ética e sustentável.

Redução de Emissões

Comprometemo-nos a reduzir nossas emissões de gases de efeito estufa, estabelecendo metas de redução e implementando medidas para alcançá-las.

Uso Responsável de Recursos

Empenhamo-nos em utilizar recursos, como água e energia, de maneira eficiente e responsável, buscando constantemente formas de minimizar o desperdício.

Inovação Sustentável

Promovemos a inovação em produtos, processos e tecnologias que tenham um impacto positivo no meio ambiente e na sociedade.

Respeito aos Direitos Humanos

Garantimos que nossas operações e práticas comerciais não violem os direitos humanos, incluindo o direito a um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Transparência e Prestação de Contas

Comprometemo-nos a ser transparentes em relação às nossas práticas de sustentabilidade, divulgando regularmente informações sobre nosso desempenho e progresso em direção a metas sustentáveis.

Envolvimento da Comunidade

Colaboramos com as comunidades locais onde operamos, ouvindo suas preocupações e trabalhando juntos para desenvolver soluções que beneficiem a todos.

Educação e Capacitação

Promovemos a conscientização sobre questões de sustentabilidade entre nossos funcionários e incentivamos o desenvolvimento de habilidades e conhecimentos relacionados à sustentabilidade.

Responsabilidade Individual

Cada membro de nossa equipe é incentivado a tomar medidas pessoais para promover a sustentabilidade, tanto no ambiente de trabalho quanto em suas vidas cotidianas.

Conformidade Legal

Comprometemo-nos a cumprir todas as leis e regulamentos ambientais e de sustentabilidade aplicáveis, buscando sempre estar em conformidade com os padrões mais rigorosos.

Avaliação Contínua

Regularmente revisaremos e atualizaremos nossas práticas de sustentabilidade, ajustando nossos objetivos e estratégias conforme necessário para enfrentar os desafios emergentes.

SUSTENTABILIDADE EM NOSSOS PROCESSOS

Priorizarmos a Sustentabilidade em nossos processos, para reduzirmos o impacto ambiental e social de nossas atividades, além de promovermos uma gestão mais eficiente e responsável de nossos recursos. Aqui estão algumas maneiras que desenvolvemos para incorporar a sustentabilidade nos processos da indústria:

Avaliação de Ciclo de Vida

Realizamos análises de ciclo de vida dos produtos e processos industriais para identificar áreas de melhoria e reduzir o consumo de recursos naturais e a geração de resíduos.

Eficiência Energética

Investimos em tecnologias e práticas que reduzem o consumo de energia, como a implementação de sistemas de iluminação e equipamentos mais eficientes e a otimização de processos.

Gestão de Resíduos

Desenvolvemos estratégias para a redução, reutilização e reciclagem de nossos resíduos, além de assegurar a disposição segura de resíduos tóxicos.

Eficiência Energética

Investimos em tecnologias e práticas que reduzem o consumo de energia, como a implementação de sistemas de iluminação e equipamentos mais eficientes e a otimização de processos.

Uso Responsável de Matérias-Primas

Promovemos o uso responsável de matérias-primas, incluindo a escolha de materiais mais sustentáveis e a redução do desperdício de matéria-prima durante a produção.

Energias Renováveis

Incorporamos fontes de energia renovável em nossas operações, com painéis solares, para reduzir a dependência de combustíveis fósseis.

Monitoramento e Medição

Implementamos sistemas de monitoramento para rastrear o consumo de recursos, permitindo a identificação de áreas de melhoria contínua.

Design Sustentável

Integrarmos princípios de design sustentável em produtos e processos, focando na durabilidade, facilidade de manutenção e reciclabilidade.

Gestão da Água

Implementamos estratégias para a gestão responsável da água, incluindo a reutilização de água tratada e a minimização do consumo de água.

Treinamento e Conscientização

Investimos em tecnologias e práticas que reduzem o consumo de energia, como a implementação de sistemas de iluminação e equipamentos mais eficientes e a otimização de processos.

Colaboração com a Comunidade

Envolvemo-nos com as comunidades locais para entender suas preocupações e necessidades, e trabalhar juntos para minimizar o impacto negativo de nossas operações.

COMPROMISSO COM A PROMOÇÃO DE BEM-ESTAR E SAÚDE MENTAL DOS COLABORADORES

O Grupo Juriti desempenha um papel significativo na promoção da saúde mental de seus colaboradores, criando um ambiente de trabalho favorável ao bem-estar emocional através das seguintes ações:

Políticas e Cultura de Apoio

Estabelecemos políticas que promovem uma cultura de apoio à saúde mental, incluindo diretrizes claras sobre o tratamento respeitoso de funcionários com problemas de saúde mental.

Educação e Conscientização

Debatemos com os colaboradores as questões de educação e conscientização sobre saúde mental, para que todos compreendam melhor as questões relacionadas à saúde mental e saibam como buscar ajuda quando necessário.

Flexibilidade no Trabalho

Oferecemos opções de trabalho flexíveis, como horários de trabalho ajustáveis, para ajudar os funcionários a equilibrar suas responsabilidades pessoais e profissionais.

Ambiente de Trabalho Inclusivo

Promovemos a inclusão e a diversidade no ambiente de trabalho, criando um ambiente onde todos se sintam valorizados e respeitados independentemente de sua origem étnica, gênero, orientação sexual ou condição de saúde mental.

Redução do Estigma

Trabalhamos para reduzir o estigma em torno da saúde mental, incentivando abertamente a discussão e a busca de ajuda quando necessário.

Clima de Trabalho Positivo

Apoiamos o ambiente de trabalho com um clima positivo, onde os funcionários se sintam motivados, apoiados e reconhecidos por suas contribuições.

Atividades de Bem-Estar

Oferecemos programas de exercícios, para ajudar os funcionários a reduzir o estresse e melhorar a saúde mental.

Acompanhamento e Feedback

Realizamos pesquisas de clima organizacional e feedback regular dos funcionários para entender melhor suas necessidades e monitorar o progresso na promoção da saúde mental.

Intervenção em Crises

Preparamos nossos líderes e o setor de Recursos Humanos para lidar com crises de saúde mental, fornecendo informações de contato para serviços de emergência e suporte imediato em situações de crise.

RESPONSABILIDADES DOS COLABORADORES E LÍDERES

Colaboradores

Os colaboradores são incentivados a cuidar de sua própria saúde mental, buscar ajuda quando necessário e apoiar os colegas que possam estar enfrentando desafios de saúde mental.

Líderes

Os líderes da empresa têm a responsabilidade de criar um ambiente de trabalho que promova a saúde mental, reconhecer sinais de estresse e oferecer apoio adequado aos membros da equipe, incluindo a encaminhamento para recursos de assistência.

COMPROMETIMENTO COM A EQUIDADE DE GÊNERO E AMBIENTE DE TRABALHO INCLUSIVO

Não Discriminação e Igualdade de Oportunidades

Comprometemo-nos a não tolerar qualquer forma de discriminação com base no gênero, incluindo, mas não se limitando a, discriminação salarial, assédio sexual, preconceitos de promoção ou tratamento desigual. A empresa promove ativamente a igualdade de oportunidades para todas as pessoas, independentemente do gênero.

Igualdade Salarial

Comprometemo-nos a pagar salários justos e equitativos para todos os funcionários, independentemente do gênero. A empresa realiza avaliações regulares de salários para identificar e corrigir discrepâncias salariais injustas entre funcionários de gêneros diferentes que ocupam cargos semelhantes ou equivalentes.

Políticas Contra o Assédio Sexual e Discriminação de Gênero

A empresa adota políticas rigorosas contra o assédio sexual e discriminação de gênero. Os funcionários são incentivados a denunciar qualquer comportamento inadequado, disponibilizando um **Canal de Denúncias** para tanto e a empresa se compromete a investigar e tomar medidas disciplinares quando necessário.

Licença Parental e Flexibilidade no Trabalho

A empresa reconhece a importância de promover a igualdade de gênero e apoiar a parentalidade. Ofereceremos licença parental justa e flexibilidade no trabalho para acomodar as necessidades dos pais e cuidadores, independentemente do gênero.

Desenvolvimento Profissional e Treinamento

A empresa se compromete a oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional e treinamento igualitárias para todos os funcionários, independentemente do gênero.

Promoção da Diversidade de Gênero

A empresa promove ativamente a diversidade de gênero em todos os níveis da organização, incluindo cargos de liderança. Adotamos metas e estratégias para a representação de mulheres em posições de liderança.

Responsabilidade Individual

Cada funcionário é incentivado a desempenhar um papel ativo na promoção da igualdade de gênero e na eliminação da discriminação. Isso inclui tratar todos com respeito e agir como aliados para colegas de todos os gêneros.

Avaliação e Melhoria Contínua

A empresa realiza avaliações regulares de suas políticas e práticas relacionadas à igualdade de gênero e tomará medidas para melhorar continuamente, com base no feedback dos funcionários e nas melhores práticas.

Responsabilidade pelo Cumprimento

Todos os funcionários, independentemente do cargo, são responsáveis por cumprir e promover essas políticas de igualdade de gênero. A não conformidade com essas políticas pode resultar em medidas disciplinares.

Canal de Denúncias

Temos um canal de denúncias com linha segura, disponível a todos para abordar e solucionar todas as situações irregulares que possam surgir entre a empresa, seus funcionários e fornecedores, com o objetivo de promover melhorias contínuas.

POLÍTICAS E PRÁTICAS

RELACIONAMENTOS

Mantemos a integridade e responsabilidade nos relacionamentos com nossos clientes, colaboradores, fornecedores, concorrentes, acionistas, comunidade, imprensa e órgãos públicos, tratando a todos com dignidade, respeito, honestidade e transparência.

CLIENTES

O Grupo Juriti orgulha-se de ter um relacionamento de proximidade e respeitável com seus clientes, e considera isto a chave do crescimento e do sucesso da empresa. Assim, devemos sempre:

- Tratar nossos clientes sem nenhum tipo de discriminação e privilégio;
- Oferecer produtos e serviços com honestidade e respeito;
- Proporcionar que o cliente encontre na empresa o sortimento, qualidade e preço apresentados e veiculados na publicidade;
- Controlar as condições de preservação, segurança e armazenamento dos diferentes produtos;
- Respeitar integralmente o código de defesa do consumidor;
- Manter o sigilo sobre toda e qualquer informação sobre os nossos clientes.

COLABORADORES

A conduta ética de nossos colaboradores é o principal requisito para a execução eficiente das atividades profissionais.

As relações de trabalho devem ser alicerçadas na conduta ética de todos, e para isto é necessário:

- Que colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores cumpram rigorosamente as leis e normas relativas à Medicina e Segurança do Trabalho;
- Que não haja discriminação no ambiente do trabalho nem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar dano moral;
- Evitar qualquer tipo de abordagem inoportuna ou assédio;
- Não admitir comportamentos no ambiente de trabalho que o tornem hostil, intimidador e ofensivo, cultivar a cordialidade nos relacionamentos e buscar resolver os desentendimentos com cuidado, respeito e acolhimento.
- Não consumir bebida alcoólica, substâncias psicoativas no expediente ou se apresentar para a jornada de trabalho sob efeito desta, também não fazer uso de substâncias ilícitas quando utilizar o uniforme da empresa ou em suas redondezas;
- Só façam aquilo que tem certeza de que podem fazer, na dúvida busquem orientação com seu gestor imediato ou a área de Recursos Humanos.
- Ajudem os colegas a realizar um bom trabalho, jamais induzam alguém ao erro ou lhe causem prejuízo.
- Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional. Evitem desequilíbrios financeiros, pois eles acarretam prejuízo de ordem pessoal e profissional.
- É vedado o uso de qualquer mídia social e WhatsApp durante a jornada de trabalho a não ser que seja permitido expressamente o uso na função.

FORNECEDORES

- Devem ser íntegros na produção, prazos de entrega e cumprimento dos contratos firmados;
- A empresa garante uma conduta ética na seleção, negociação e administração de todas as atividades comerciais, respeitando todos os fornecedores;
- É proibido obter ou proporcionar ganho pessoal nas negociações feitas entre funcionários da empresa e seus fornecedores e prestadores de serviço.

CONCORRENTES

- Em nenhum momento a concorrência ou a competitividade fará com que a empresa desconsidere sua gestão ética;
- Não é permitido que o colaborador forneça informações ou discuta com os concorrentes os planos de comercialização, promoção e divulgação dos nossos produtos e serviços;
- Devemos manter um relacionamento de respeito e ética com os concorrentes.

SÓCIOS (ACIONISTAS)

- O Grupo Juriti cumpre efetivamente as leis municipais, estaduais e federais vigentes e aplicáveis ao seu negócio.
- Qualquer um que violar uma destas leis prejudicando a reputação da empresa ou de seus sócios sofrerá as devidas punições.

COMUNIDADE

- A empresa investe na preservação, sustentação e desenvolvimento da comunidade onde está inserida.

IMPRENSA

A relação da empresa com a imprensa é de respeito e transparência, disponibilizando todas as informações necessárias ao esclarecimento e divulgação de suas ações para seus sócios, clientes, fornecedores e comunidade.

As informações referentes aos nossos clientes só poderão ser dadas com a autorização deles.

ÓRGÃOS PÚBLICOS

Os representantes de órgãos públicos identificados por credenciais recebem tratamento profissional e isento, sendo concedidos aos mesmos as informações, dados e registros pertinentes e exigidos por Lei.

PROPAGANDA E PUBLICIDADE

As ações de marketing e propaganda da empresa são essenciais na preservação da imagem ética diante dos diversos públicos.

Toda e qualquer divulgação como artigos, anúncios, catálogos, encartes entre outros deve seguir os padrões do código de ética vigente.

ROUBO E USO INDEVIDO DOS BENS DA EMPRESA

Todos os colaboradores são responsáveis pelo uso, manutenção e proteção do patrimônio da empresa, os gestores devem comunicar aos colaboradores quais procedimentos precisam ser adotados para a preservação adequada dos recursos materiais e físicos.

USO E REGISTRO DAS INFORMAÇÕES

Os documentos, contratos, registros financeiros, contábeis, relatórios de qualquer natureza, projetos, pesquisas de opinião e de mercado, planos comerciais e de marketing são propriedade da empresa e não podem ser utilizados ou veiculados fora da empresa a não ser que seja autorizado.

USO DOS MEIOS ELETRÔNICOS DE COMUNICAÇÃO

Os recursos e equipamentos de comunicação eletrônica da empresa são de uso exclusivo de atividades de seu interesse.

A empresa reserva-se ao direito de monitorar o acesso à internet de todos os equipamentos interligados ao seu sistema de tecnologia de informação.

MEIO AMBIENTE

Os colaboradores devem se preocupar em realizar suas atividades com respeito ao meio ambiente, procurando sempre seguir as normas e regulamentações sanitárias de forma a nunca prejudicar o equilíbrio natural. Assim devem ter sempre os seguintes procedimentos:

-
- Usar recursos naturais sem prejudicar o meio ambiente;
- Armazenar e regulamentar resíduos de acordo com as normas e regulamentações sanitárias;
- Usar materiais recicláveis;
- Projetar novas instalações e reformas sem prejudicar o equilíbrio natural do meio ambiente.

ADMINISTRAÇÃO E APLICAÇÃO DO CÓDIGO E ÉTICA

CUMPRIMENTO DO CÓDIGO

Este código de ética aplica-se a todos os colaboradores e reflete os valores e a cultura da empresa.

O seu cumprimento revela o profissionalismo e transparência em todas as nossas ações no trabalho.

VIOLAÇÃO DO CÓDIGO

A violação deste código de ética resultará nas medidas disciplinares apropriadas para cada situação. Sendo assim, qualquer pessoa com vínculo na empresa tem o dever de informá-la.

A empresa manterá sigilo a respeito das informações recebidas e da pessoa que transmitiu a informação.

RESPONSABILIDADES PERANTE O CÓDIGO DE ÉTICA

LIDERANÇAS

- Ser exemplo de conduta;
- Ler, compreender, cumprir e fazer cumprir o código de ética;
- Divulgar o código de ética entre seus colaboradores e certificar-se de sua leitura e compreensão;
- Comunicar à diretoria os casos de descumprimento do código de ética.

COLABORADORES

- Ser exemplo da conduta ética para seus colegas;
- Ler, compreender e cumprir o código de ética;
- Comunicar à diretoria casos de descumprimento do código de ética.

RECURSOS HUMANOS

- Responsabilizar-se pelo preenchimento e assinatura do termo de compromisso do código de ética.
- Ler, compreender, e cumprir o código de ética;
- Divulgar o código de ética e informações relativas ao assunto.
- Integrar os colaboradores na cultura e nas políticas da empresa.
- Proporcionar a integração organizacional e funcional dos colaboradores.
- Desenvolver competências e habilidades dos colaboradores.

DIREÇÃO EXECUTIVA

- Ser exemplo de conduta e compromisso para com as políticas e práticas conditas no código de ética;
- Conduzir os colaboradores sob sua responsabilidade à total adesão para com os princípios e orientação do código de ética;
- Aprovar a elaboração, revisão e divulgação do código de ética;
- Tomar as medidas administrativas nos casos mais graves de violações do código de ética.

DIREÇÃO EXECUTIVA

A reputação e integridade da empresa são de responsabilidade de cada um de nós e dos que interagem com nossas ações, nossos produtos e serviços, e constitui orientação fundamental para nossas práticas diárias.

